

# Information om Danica Pensions behandling af personoplysninger

Danica Pension er en finansiel virksomhed, som tilbyder sine kunder pensionsopsparinger og forsikringsdækninger.

Gældende fra 24. august 2020

Når du bliver kunde hos Danica Pension, eller hvis du ændrer din pensionsordning hos os, beder vi om nogle personoplysninger om dig. Disse personoplysninger registrerer og bruger vi, så vi kan tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, overholde aftaler med dig samt overholde de lovkra, der gælder for os.

Danica Pension er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vi træffer de relevante forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Her kan du læse mere om, hvordan Danica Pension beskytter dine personoplysninger og dine lovbestedte rettigheder.

## HVORFOR REGISTRERER OG BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi registrerer og bruger personoplysninger om dig af flere årsager. Vi gør det for, at vi kan tilbyde dig den bedste rådgivning, de bedste løsninger og for at overholde vores aftaler med dig. Og vi gør det for at opfylde de lovkra, vi er pålagt som finansiel virksomhed.

Det betyder, at vi registrerer og bruger dine personoplysninger, når:

- Du har indgået eller overvejer at indgå en aftale med os, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6.1 [b]
- Du har givet os samtykke til at bruge dine personoplysninger til et bestemt formål, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6.1(a)
- Det er vores juridiske forpligtelse, for eksempel i henhold til
  - Skattekontrolloven
  - Bogføringsloven
  - Lov om finansiel virksomhed
  - Databeskyttelsesloven
  - Forsikringsaftaleloven
  - Hvidvaskloven
  - CPR-loven
- Det er nødvendigt for at forfølge Danica Pensions legitime interesser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6.1(f). Det kan for eksempel være for at forhindre misbrug og tab, styrke IT-sikkerhed og/eller som led i direkte markedsføring. Vi registrerer og bruger kun dine personoplysninger, hvis vores formål klart vejer tungere end din interesse i, at vi ikke gør det.

## HVILKE PERSONOPLYSNINGER REGISTRERER OG BRUGER VI?

Vi registrerer og bruger forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke produkter eller services du er interesseret i eller har indgået aftale om, herunder:

- Grundlæggende personoplysninger, for eksempel dit navn, dine kontaktoplysninger og dit CPR-nummer
- Oplysninger om dit erhverv, arbejde eller uddannelse
- Oplysninger om arbejdsgiver, hvis ordningen er en arbejdsgiverordning
- Økonomiske oplysninger, for eksempel din årsløn
- Oplysninger om din familie og husstand
- ID-dokumentation, for eksempel fotokopier af pas, kørekort og sundhedskort
- Oplysninger om de produkter og services, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem og dine præferencer i den forbindelse
- Helbredsoplysninger.

Vi kan eventuelt også registrere andre personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at levere bestemte produkter eller services til dig, eller hvis det er pålagt ved lov.

Vores evne til at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger er i høj grad afhængig af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de personoplysninger, vi har om dig, er korrekte og opdaterede, og at du derfor løbende holder os orienteret om eventuelle ændringer. Du kan se dine registrerede kontaktoplysninger på din netpension.

### Følsomme personoplysninger

For at kunne rådgive dig om eller tilbyde dig et produkt eller en ydelse, kan det være nødvendigt at registrere og bruge følsomme personoplysninger, for eksempel helbredsoplysninger. Vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9.2(a), til registrering og brug af dine følsomme personoplysninger, medmindre vi i henhold til lovgivningen kan behandle dine følsomme personoplysninger uden dit samtykke for eksempel i forbindelse med juridiske krav, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9.2(f).

### Intern udveksling af personoplysninger

Danica Pension består af Forsikringsselskabet Danica, Skadeforsikringsaktieselskab af 1999 (CVR 25020634) og Danica Pension Livsforsikringsaktieselskab (CVR 24256146).

For at kunne administrere dine pensioner og dækninger samt rådgive dig bedst muligt, har vi behov for at udveksle personoplysninger om dig internt blandt vores selskaber i Danica-koncernen.

Udvekslingen gælder personoplysninger om:

- Din person, for eksempel navn, adresse, CPR-nummer og dit helbred
- De produkter og services, du har hos Danica Pension, og personoplysninger, der relaterer sig hertil, for eksempel typer af dækninger, størrelsen af udbetalinger, depoter og indbetalinger.

---

## HVORFOR OG HVORDAN REGISTRERER OG BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi registrerer og bruger personoplysninger i forbindelse med levering af vores produkter pensionsopsparinger og forsikringsdækninger.

Vi registrerer og bruger også personoplysninger i forbindelse med andre aktiviteter, der vedrører:

- Kundeservice, rådgivning og administration
- Fremsendelse af relevant markedsføringsmateriale til dig, medmindre du har valgt det fra
- Udvikling og administration af vores produkter, services og forretning, herunder til at teste vores systemer
- Fastsættelse af priser og gebyrer
- Identifikation og godkendelse af kunder
- Risikostyring
- Beskyttelse af dig og Danica Pension mod bedrageri og for at sikre, at vores kunder ikke skal betale højere præmier pga. forsikringssvindel
- Opfyldelse af lovbestemte krav.

## HVOR FÅR VI PERSONOPLYSNINGERNE FRA?

Vi får de fleste personoplysninger fra dig eller ved dine handlinger, for eksempel når:

- Du udfylder begæringer eller andre formularer i forbindelse med bestilling af produkter og services.
- Du indsender bestemte dokumenter til os.
- Du taler i telefon med os. Når du ringer til os, og når vi ringer til dig på din opfordring eller som opfølgning på din henvendelse, kan samtalen blive optaget og gemt til brug for dokumentation og sikkerhed. Inden en medarbejder tager telefonen eller inden du kommer i en telefonkø, bliver du informeret, hvis samtalen bliver optaget. I nogle tilfælde f.eks. ved lang ventetid, kan dit opkald dog blive viderestillet til en medarbejder, hvor samtalen alligevel ikke bliver optaget, uden du får besked om det. Vi er forpligtede til at optage og gemme samtalen, hvis vi drøfter investingsydelse med dig.
- Vi indhenter oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, herunder oplysninger vedrørende din økonomi.
- Du bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og services.
- Du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret.
- Du kommunikerer med os via elektroniske medier, herunder f.eks. e-mails.
- Ved mistanke om svindel, kan vi i særlige tilfælde iværksætte en observation med brug af de nødvendige menneskelige og tekniske ressourcer. Vi efterlever i den forbindelse forsikringsbranchens "Kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om forsikringssvindel" og relevant lovgivning.

Er din pensionsopsparing eller forsikringsdækning oprettet gennem en arbejdsgiver, får vi oplysninger om din løn fra din arbejdsgiver.

## HVOR LÆNGE GEMMER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, dine personoplysninger registreres og bruges i forbindelse med. Eksempelvis gemmer vi personoplysninger, så vi kan vurdere, om du har et eventuelt krav mod os.

Vi gemmer derfor altid dine personoplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt. Når dit kundeforhold med os er ophørt, gemmer vi normalt dine personoplysninger i yderligere 10 år. Dette sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til forældelsesloven, hvor den absolutte forældelsesfrist for fremsættelse af et krav er 10 år.

Derudover skal vi leve op til vores forpligtelser i henhold til bogføringsloven, lov om forebyggelse af hvidvask og krav fra Finanstilsynet.

## TREDJEPARTER OG DINE PERSONOPLYSNINGER

### Personoplysninger fra tredjepart

Vi registrerer og bruger personoplysninger om dig fra tredjepart, herunder:

- Det Centrale Personregister (CPR-nr.) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi registrerer og bruger personoplysningerne til for eksempel at kontrollere om de personoplysninger, vi har, er korrekte.

- Danske Bank-koncernens enheder, for eksempel Realkredit Danmark (hvis vi har dit samtykke)
- Sundhedsaktører, for eksempel læger, hospitaler og klinikker (hvis vi har dit samtykke)
- Andre forsikringselskaber (hvis vi har dit samtykke)
- Kommuner og offentlige instanser (hvis vi har dit samtykke)
- Videncenter for Helbred og Forsikring (helbredogforsikring.dk)
- Enheder i Danske Bank-koncernen, hvor vi registrerer og bruger personoplysninger fra deres indberetninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven.

#### Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

I visse tilfælde deler vi personoplysninger med tredjeparter uden for Danica-koncernen:

- Hvis du har bedt os overføre et beløb til andre pensionselskaber, giver vi de personoplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen
- Sundhedsaktører, for eksempel speciallæger (hvis du har givet dit samtykke)
- Videncenter for Helbred og Forsikring (helbredogforsikring.dk)
- Vi giver personoplysninger om dig til offentlige myndigheder i henhold til lovgivningen, eller som følge af retskendelser, forespørgsler fra politiet, fogedretten eller andre myndigheder, herunder til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og til skattemyndighederne i henhold til skattekontrolloven
- I forbindelse med IT-udvikling, -hosting og -support overfører vi personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS, for eksempel Danske Bank i Indien. Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne overførsler af personoplysninger, blandt andet gennem anvendelse af standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at rette henvendelse til os.

---

## PROFILERING OG AUTOMATISEREDE BESLUTNINGER

### Profilering

Profilering er en automatisk behandling af dine personoplysninger, der hjælper os med at forstå dig og dine behov bedre. Vi bruger for eksempel profilering og datamodellering til at kunne tilbyde dig bestemte produkter og services, der møder dine præferencer. Vi bruger det ligeledes til at fastsætte priser på produkter og services, til at afsløre risiko for bedrageri og bedrageri samt til markedsføringsformål.

### Automatiserede beslutninger

Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer til at træffe beslutninger baseret på de personoplysninger, vi har om dig. Vi bruger for eksempel automatiserede beslutninger i forbindelse med oprettelse af din pensionsopsparing samt ved tildeling af behandlinger. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de personoplysninger, som vi har.

Hvis den automatiserede beslutning fører til, at resultatet er ugunstigt for dig, vil beslutningen blive udtaget til manuel behandling.

## DINE RETTIGHEDER

### Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i de personoplysninger, vi registrerer og bruger, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få at vide, hvor længe vi gemmer dine personoplysninger, og hvem der modtager personoplysninger om dig, i det omfang vi videregiver personoplysninger i Danmark og i udlandet. Din indsigtsret kan dog være begrænset ved lov eller for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis. Vores knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

### Manuel behandling

Du kan få indblik i, hvordan en automatiseret beslutning er truffet samt effekterne af beslutningen, og du er berettiget til manuel behandling af enhver automatiseret vurdering.

### Ret til at gøre indsigelse

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger. Det kan for eksempel være, når vi bruger dine personoplysninger til et formål, der følger vores legitime interesser.

### Indsigelse mod direkte markedsføring

Vi vil gerne give dig den bedste mulige rådgivning og kontakte dig med relevant information og klare anbefalinger. Vi bruger derfor personoplysningerne om dig til at vurdere, hvornår det er relevant at kontakte dig og sikre, at du får den bedste rådgivning og information. Det gælder uanset, om vi kontakter dig via mail, brev eller sms.

Du kan fravælge denne kontakt i netpension eller ved at ringe til os. Gør du det, kan vi desværre ikke kontakte dig med relevant rådgivning, anbefalinger og information om eksisterende og nye muligheder inden for pension, opsparing og forsikring.

### Rettelse eller sletning af personoplysninger

Hvis dine personoplysninger er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, er du berettiget til at få personoplysningerne rettet eller slettet med forbehold for begrænsninger i henhold til gældende lov eller rettigheder til at behandle personoplysninger. Disse rettigheder betegnes som "retten til berigtigelse", "retten til sletning" og "retten til at blive glemt".

### Begrænset brug

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi har registreret om dig, er forkerte, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af personoplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen til opbevaring. Brugen begrænses kun, indtil personoplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller indtil det kan kontrolleres, om vores legitime interesser vejer tungere end dine interesser.

Hvis du er berettiget til at få slettet de personoplysninger, vi har registreret om dig, men ikke ønsker oplysningerne slettet, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af disse personoplysninger til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har registreret om dig, til at vurdere et juridisk krav, kan du også kræve, at anden brug af personoplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettigede til at benytte personoplysningerne til anden brug, herunder til at vurdere et juridisk krav, eller hvis du har givet dit samtykke til det.

### Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan til enhver tid trække et samtykke tilbage, som du har givet. Vær opmærksom på, at hvis du trækker et samtykke tilbage, kan det betyde, at vi ikke kan tilbyde dig visse produkter og services eller behandle en anmodning om udbetaling. Bemærk også,

at vi fortsat vil anvende dine personoplysninger til for eksempel at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi har en lovbestemt ret til at gøre det.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, har det først virkning fra det tidspunkt, hvor du trækker det tilbage. Det betyder, at registrering og brug af dine personoplysninger frem til tidspunktet for tilbagetrækningen sker på baggrund af det tidligere meddelte samtykke.

#### **Opdateringer**

Vi opdaterer denne information om vores behandling af personoplysninger regelmæssigt. I tilfælde af en ændring, ændres "gældende fra" datoen øverst i dette dokument. Eventuelle ændringer af denne information om vores behandling af personoplysninger gælder straks for dig og dine data. Hvis ændringer påvirker, hvordan dine personoplysninger behandles, tager vi rimelige skridt for at fortælle dig om ændringerne.

#### **Dataportabilitet**

Hvis vi bruger personoplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af personoplysningerne automatiseres, har du ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, du selv har givet os, i et elektronisk maskinlæsbart format.

---

## **KONTAKTOPPLYSNINGER OG KLAGEADGANG**

Du er til enhver tid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder, og til hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger.

Danica Pension  
Parallelvej 17  
2800 Kgs. Lyngby  
Tlf. 70 11 25 25  
[www.danicapension.dk/skrivpersonoplysninger](http://www.danicapension.dk/skrivpersonoplysninger) (sikker forbindelse)

#### **Databeskyttelsesrådgiver**

Hvis du har spørgsmål til vores databeskyttelsesrådgiver, kan du kontakte os via [www.danicapension.dk/skrivpersonoplysninger](http://www.danicapension.dk/skrivpersonoplysninger) (sikker forbindelse).

#### **Klageansvarlig**

Hvis du er utilfreds med, hvordan vi registrerer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med vores databeskyttelsesrådgiver ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageansvarlige via [www.danicapension.dk/klage](http://www.danicapension.dk/klage) (sikker forbindelse) eller ved at skrive til Danica Pension, Parallelvej 17, 2800 Kgs. Lyngby.

Du kan også indgive en klage via Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.,  
1300 København K,  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

---