

Danica Pensions privatlivspolitik for privatkunder og privatpersoner (Danmark)

Gældende fra 27.06.2023.

1. Indledning

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan Danica Pension behandler dine personoplysninger.

Danica Pension er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af denne privatlivspolitik Kontaktoplysninger:

Danica Pension, Livsforsikringsaktieselskab, CVR-nr. 24256146, Parallelvej 17, 2800 Kgs. Lyngby.

Privatlivspolitikken gælder for privatkunder og potentielle privatkunder i Danica Pension samt for enkeltmands-virksomheder, fuldmagtshavere, beslutningstagere i virksomheder samt privatpersoner, som vi er i dialog eller samarbejder med.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi?

Vi behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du bestiller, modtager eller er interesseret i, herunder:

- Kontaktoplysninger, CPR-nummer og tilsvarende grundlæggende oplysninger.
- Oplysninger om dit erhverv, arbejde og uddannelse
- Oplysninger om arbejdsgiver, hvis ordningen er en arbejdsgiverordning
- Økonomiske oplysninger, for eksempel din årsløn og pensionsindbetaling

- Oplysninger om din familie og husstand, som typisk er begunstigede eller forsikrede.

- ID-dokumentation, for eksempel fotokopier af pas, kørekort og sundhedskort

- Digitale oplysninger om din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokaliseringsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsdata, f.eks. ved hjælp af cookies og andre lignende teknologier

- Oplysninger om de produkter og services, vi leverer til dig, herunder hvordan du bruger dem og dine præferencer i den forbindelse.

- Helbredsoplysninger, herunder lægeerklæringer og journaloplysninger

- Oplysninger om dine besøg i vores afdelinger, herunder videoovervågning

- Telefonsamtaler med dig.

3. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med levering af vores produkter pensionsopsparinger og forsikringsdækninger.

Derudover behandler vi dine personoplysninger i forbindelse med:

- Afgivelse af tilbud.

- Kundeservice, rådgivning og administration

- Identifikation og verifikation i henhold til hvidvaskloven samt forebyggelse og opdagelse af hvidvask.

- Fastsættelse af priser og gebyrer

- Risikostyring

- Udvikling og administration af vores produkter, services og forretning, herunder anvendelse af dataanalyser og statistikker til forbedring af produkter og ydelser samt test af vores systemer foruden udvikling, træning og test af modeller.

- Beskyttelse af dig og Danica Pension mod bedrageri og for at sikre, at vores kunder ikke skal betale højere præmier pga. forsikringssvindel. Ved mistanke om svindel, kan vi i særlige tilfælde iværksætte en observation med brug af de nødvendige menneskelige og tekniske ressourcer. Vi efterlever i den forbindelse forsikringsbranchens "Kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om forsikringssvindel" og relevant lovgivning.

- Opfyldelse af lovbestemte krav, fx indberetninger til SKAT.

- For at kontrollere, teste og overvåge vores overholdelse af interne politikker og -regler, regulatoriske og lovgivningsmæssige krav, f.eks. i relation til databeskyttelse.

- Fysisk sikkerhed, herunder anvendelse af videoovervågning af bygningsfacader, indgange til vores andre lokationer og reception mv..

• Markedsføring af vores produkter og ydelser, herunder markedsføring på vegne af andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis vi har indhentet dit samtykke eller har mulighed for det i henhold til lovgivningen.

Cookies

Vi anvender cookies og lignende teknologier på vores hjemmesider og i vores digitale apps. Når du første gang besøger en af vores hjemmesider eller downloader vores apps, sætter vi de cookies, som er nødvendige for, at du kan bruge vores tjenester (nødvendige cookies). Hvis du accepterer yderligere cookies, f.eks. funktionelle, statistiske og/eller marketingcookies, vil vi sætte disse cookies i henhold til dit valg for at måle, analysere og forbedre brugen og resultatet af vores produkter og tjenester og for at sende dig relevante marketingmeddelelser.

Nogle marketingcookies, som Danica Pension bruger, ejes af tredjeparter, f.eks. Facebook eller Google. Vi er fortsat ansvarlige for tredjeparts brug af dine oplysninger, som behandles til vores formål (delt dataansvar). Vi henviser til vores [cookiepolitik](#), der indeholder yderligere oplysninger.

4. Hvad er vores retsgrundlag for at behandle dine "almindelige" personoplysninger samt CPR-nummer?

Vi skal have et retsgrundlag (lovligngrund) for at behandle dine "almindelige" personoplysninger, hvilket betyder de oplysninger som ikke er "følsomme". Retsgrundlaget vil være et af følgende:

• Du har givet os samtykke til at behandle dine personoplysninger til et specifikt formål, jf. persondataforordningens art. 6.1(a).

• Du har indgået eller ønsker at indgå en aftale med os om en ydelse eller et produkt, jf. persondataforordningens art. 6.1(b).

• Overholdelse af en retlig forpligtelse, jf. persondataforordningens art. 6.1(c), f.eks. i henhold til

- Skattekontrolloven

- Bogføringsloven

- Lov om finansiel virksomhed

- Databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen

- Forsikringsaftaleloven

- Hvidvaskloven

- CPR-loven

- EU's markedsmissbrugsforordning (MAR)

• Det er nødvendigt for at forfølge Danica Pensions legitime interesser, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6.1(f). Det kan for eksempel være for at forhindre misbrug og tab, af hensyn til dokumentation og sikkerhed, styrke IT-sikkerheden eller som led i direkte markedsføring. Vi gør kun dette, såfremt vores legitime interesse i det enkelte tilfælde vægter tungere end dine interesser eller rettigheder og frihedsrettigheder.

• Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2 for så vidt angår behandlingen af dit CPR-nummer.

5. Følsomme oplysninger

Nogle af de oplysninger, som vi har om dig, er følsomme oplysninger.

Typer af følsomme oplysninger

Vi behandler følgende typer af følsomme oplysninger:

- Fagforeningsmedlemsskab
- Oplysninger om dit helbred, herunder helbredsoplysninger som du har afgivet til os, eller som er indhentet hos sundhedspersoner på baggrund af dit samtykke.

Formål med behandling af følsomme oplysninger

Vi behandler kun følsomme oplysninger, når der er behov for det, herunder i følgende tilfælde:

- Af hensyn til det produkt eller den ydelse, som vi leverer til dig, herunder for at foretage en helbredsbedømmelse, håndtere din skade eller sygdom og udbetale erstatning for tab af erhvervssevne mv.
- For at overholde eventuelle aftaler som følger af dit fagforeningsmedlemsskab.

- Aktuariatets beregninger og analyser, risikostyring samt i visse tilfælde til fejlretning og test af systemer
- Af hensyn til opfyldelse af lovkrav, der gælder for os som finansiel institution.

Retsgrundlag for behandling af følsomme oplysninger

Vores behandling af følsomme oplysninger kan ske på følgende retsgrundlag:

- Dit udtrykkelige samtykke, jf. persondataforordningens art. 6.1(a) og 9.2(a).
- Hvis det er nødvendigt for, at retskrav kan fastslås, gøres gældende eller forsvares, jf. persondataforordningens art. 6.1(b) og 6.1(f) samt 9.2(f).
- Af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, jf. persondataforordningens art. 6.1(c) eller 6.1(f) og art. 9.2(g).

6. Hvordan indsamler vi de oplysninger, som vi har om dig?

Personoplysninger som vi modtager fra dig

Vi får oplysningerne direkte fra dig, f.eks. når du

• Du udfylder begæring eller andre formularer i forbindelse med bestilling af produkter og services.

• Du indsender bestemte dokumenter til os.

• Du taler i telefon med os (se yderligere om optagelse af telefonsamtaler nedenfor).

• Du bruger vores hjemmeside, vores mobilapps, produkter og services.

• Du deltager i kundeundersøgelser eller kampagner, som vi har organiseret.

• Du kommunikerer med os via brev eller elektroniske medier, herunder f.eks. e-mails og sociale medier.

Personoplysninger som vi indsamler eller modtager fra tredjepart

Vi registrerer og bruger personoplysninger om dig fra tredjepart, herunder:

- Det Centrale Personregister (CPR-nr.) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Vi behandler oplysningerne f.eks. med henblik på identifikation og verifikation og for at kontrollere oplysningernes korrekthed, jf. Databeskyttelseslovens § 11.

- Sundhedsaktører, for eksempel læger, hospitaler og klinikker (hvis du har givet dit samtykke)

- Din arbejdsgiver eller mægler som eksempelvis videregiver visse oplysninger i tilbudssituationer eller i forbindelse med administration af dine ordninger.

- Andre pensions- og forsikringselskaber, samt pengeinstitutter

- Kommuner og offentlige instanser

- Videncenter for Helbred og Forsikring

- Vi indhenter oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, fx internettet, herunder oplysninger fra åbne sociale medier og økonomiske oplysninger (fx fra CVR.dk og BiQ) i forbindelse med håndtering af anti-hvidvask og mistanke om forsikringssvindel.

- Virksomheder i Danske Bank-koncernen, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser (hvis du har afgivet koncenssamtykke)

- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis det i henhold til gældende lovgivning er tilladt eller påbudt at dele oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.

7. Tredjeparter, som vi deler dine personoplysninger med

Vi holder dine oplysninger fortrolige, men vi kan dele dem med følgende tredjeparter (som ligeledes skal opbevare dem på sikker vis og holde dem fortrolige):

- Andre pensions- og forsikringselskaber, samt pengeinstitutter (fx hvis du har bedt os overføre et beløb til andre pensionselskaber, giver vi de personoplysninger om dig, som er nødvendige for at identificere dig og opfylde aftalen)

- Genforsikringselskaber

- Sundhedsaktører, for eksempel din egen læge eller speciallæge (hvis du har givet dit samtykke)

- Sundhedsdatastyrelsen

- Videncenter for Helbred og Forsikring

- Udbetaling Danmark

- Din arbejdsgiver, mægler eller interesseorganisation

- Virksomheder i Danske Bank-koncernen, f.eks. for at tilbyde dig bedre tilpassede produkter og ydelser (hvis du har afgivet koncenssamtykke)

- Andre enheder i Danske Bank-koncernen, hvis det i henhold til gældende lovgivning er tilladt eller påbudt at dele oplysningerne, f.eks. hvis det er nødvendigt af hensyn til den koncernbaserede administration, for at opfylde krav om kontrol og/eller indberetning fastsat ved lov eller for at dele underretninger til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i overensstemmelse med hvidvaskloven.

- Vi deler dine personoplysninger med offentlige myndigheder i henhold til lovgivningen, eller som følge af retskendelser, eller andre myndigheder, herunder Finanstilsynet, Datatilsynet, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og til skattemyndighederne.

- Kommuner

- Vores eksterne advokater, revisorer og andre rådgivere i forbindelse med konkret rådgivning.

- Vores databehandlere, herunder IT-leverandører og support, facility management-leverandører og andre leverandører som vi samarbejder med for at håndtere dine personoplysninger.

8. Overførsler uden for EU og EØS og internationale organisationer

I forbindelse med IT-udvikling og -support overfører vi personoplysninger til følgende selskaber etableret i lande uden for EU/EØS. Det drejer sig om:

Inscale Asia Sdn Bhd
Company registration number: 723370-W
Level 22, Menara Binjai, Jalan Binjai,
50450 Kuala Lumpur,
Malaysia

og

Danske IT and Support Services India, Private Limited
Campus 5 B, RMZ Ecoworld, Bangalore, Karnataka
560103, Indien.

Når Danica Pension sender dine personoplysninger til tredjeparter uden for EU og EØS, sikrer vi, at dine personoplysninger og databeskyttelsesrettigheder er beskyttet på passende vis ved at der anvendes standardkontrakter, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller Datatilsynet.

Du kan få en kopi af en standardkontrakt ved at rette henvendelse til os.

Danica Pension benytter også cloud-services fra Amazon Web Services (AWS) i forbindelser med visse antihvidvask-aktiviteter og Microsoft (Azure) med henblik på lagring af data. Oplysningerne opbevares kun i regioner indenfor EU/EØS. I det tilfælde, at AWS eller Microsoft måtte modtage påbud om at videregive oplysninger til USA for at overholde en retlig forpligtelse i medfør af lov eller et påbud fra en offentlig myndighed i USA, kan AWS og Microsoft dog overføre oplysningerne til USA.

9. Profilerings og automatiske afgørelser

Profilerings

Profilerings er en form for automatisk behandling af dine personoplysninger med henblik på at evaluere bestemte personlige forhold vedrørende dig for at analysere eller sige noget om forhold vedrørende f.eks. dine personlige præferencer, interesser, din pålidelighed, adfærd, dit geografiske opholdssted.

Vi bruger profilerings og datamodellering for at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der imødekommer dine præferencer, forebygge hvidvask, fastsætte priser på bestemte ydelser og produkter, vurdere risikoen for misligholdelse og til markedsføringsformål.

Automatiske afgørelser

Automatiske afgørelser er afgørelser truffet uden vores medarbejders mellemkomst (dvs. uden menneskelig indblanding).

Vi bruger for eksempel automatiserede beslutninger i forbindelse med oprettelse af din pensionsopsparing samt ved tildeling af behandlinger. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de personoplysninger, som vi har.

I relation til forebyggelse og opdagelse af hvidvask kontrollerer vi din identitet og adresse ved hjælp af offentlige registre og tjekker PEP (politisk eksponerede personer)- og sanktionslister.

Hvis den automatiserede beslutning fører til, at resultatet er ugunstigt for dig, vil beslutningen blive udtaget til manuel behandling (dvs. at din sag i så fald håndteres af en af vores medarbejdere). Dette gælder også for størstedelen af vores

sager om indgåelse af en aftale om forsikringsprodukter. For en lille del af sagerne, er processen omkring oprettelse - eller afslag - på forsikringsprodukter, såsom tab af erhvervssevne, dog fuldt automatisk.

Du har rettigheder i forhold til automatiske afgørelser, læs mere under "Dine rettigheder" og "Automatiske afgørelser" nedenfor.

10. Optagelse af telefonsamtaler

Indgående og udgående samtaler kan optages og gemmes for at dokumentere, hvad der er sagt, sket og aftalt under samtalen. Læs mere på <https://danica.dk/telefonsamtaler> om vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder i den henseende.

1.1. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil dine personoplysninger behandles.

Vi gemmer derfor som hovedregel dine personoplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt. Når dit kundeforhold med os er ophørt, gemmer vi dine personoplysninger i yderligere 10 år. Opbevaringsperioden følger principperne for forældelse i henhold til forældelsesloven.

Der er en række tilfælde, hvor vi opbevarer dine personoplysninger i et andet tidsrum:

Således gemmer vi personoplysninger afgivet ifb. med tilbud, som ikke accepteres, i 6 måneder efter afslaget/udløb af tilbuddet.

Vi gemmer personoplysninger indhentet med henblik på overholdelse af hvidvaskloven indtil 5 år efter kundeforholdets ophør.

Overvågningsvideoer slettes 30 dage efter optagelsen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under visse omstændigheder og i forbindelse med en sag kan oplysningerne opbevares i en længere periode.

Telefonsamtaler slettes efter perioden angivet [her](#).

12. Dine rettigheder

Dine rettigheder med hensyn til personoplysninger er beskrevet i dette afsnit. For at udøve dine rettigheder kan du kontakte os via kontaktoplysningerne angivet nedenfor.

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler, herunder hvor de kommer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan få oplyst, hvor længe vi gemmer oplysningerne, og hvem der modtager oplysninger om dig, i det omfang vi videregiver oplysninger. Din ret til indsigt kan dog være begrænset for at beskytte andre personers privatliv eller af hensyn til vores forretning og praksis. Din ret til indsigt kan være begrænset som følge af forebyggelse, efterforskning, afsløring eller retsforfølgning af strafbare handlinger. Vores knowhow, for-retningshemmeligheder samt interne vurderinger og materialer kan også være fritaget fra retten til indsigt.

Rettigheder i forhold til automatiske afgørelser

Du kan indhente oplysning om, hvordan en automatisk afgørelse er truffet og virkningen af en sådan afgørelse, give din mening til kende, gøre indsigelse mod afgørelse og anmode om en manuel gennemgang af en automatisk afgørelse.

Ret til at gøre indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af vores legitime interesser.

Indsigelse mod direkte markedsføring

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores brug af dine personoplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, herunder profilerings i tilknytning til et sådant formål.

Ret til berigtigelse af personoplysninger

Hvis der er fejl i dine personoplysninger, har du ret til at berigtige dem. Hvis oplysningerne er ufuldstændige, har du ret til at få dem fuldstændiggjort, herunder ved at fremlægge en supplerende erklæring.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt")

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for at opfylde de formål, hvortil de blev givet.

Der er dog nogle undtagelser, hvor vi må eller skal beholde dine personoplysninger, herunder følgende:

- Af hensyn til overholdelsen af en retlig forpligtelse, f.eks. hvis vi i henhold til lovgivningen skal opbevare dine personoplysninger i en vis periode, f.eks. i henhold til hvidvaskloven eller bogføringsloven. I sådanne tilfælde må vi ikke slette dine personoplysninger, før perioden er udløbet.
- Af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse.
- For at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Begrænsning af brug

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har registreret om dig, er urigtige, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores brug af oplysningerne, kan du kræve, at vi begrænser brugen af oplysningerne til opbevaring. Brugen begrænses kun til opbevaring, indtil oplysningernes rigtighed kan bekræftes, eller det kan kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du ikke har ret til at få slettet de oplysninger, vi har om dig, kan du i stedet anmode os om at begrænse brugen af oplysningerne til opbevaring. Hvis vi udelukkende har brug for at benytte de oplysninger, vi har om dig, for at gøre et retskrav gældende, kan du også kræve, at anden brug af oplysningerne begrænses til opbevaring. Vi kan dog være berettiget til at benytte oplysningerne til anden brug, herunder til at gøre et retskrav gældende, eller hvis du har givet dit samtykke hertil.

Tilbagetrækning af samtykke

Hvis dit samtykke udgør retsgrundlaget for en specifik behandlingsaktivitet, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden. Bemærk dog, at hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan vi muligvis ikke tilbyde dig visse ydelser eller produkter. Bemærk også, at vi fortsat vil bruge dine personoplysninger, f.eks. for at overholde en aftale, vi har indgået med dig, eller hvis vi er forpligtet til det i henhold til gældende lovgivning.

Dataportabilitet

Hvis vi anvender oplysninger baseret på dit samtykke eller en aftale, og behandlingen af oplysningerne automatiseres, har du ret til at få en kopi af de oplysninger, som du har givet os, i et digitalt, maskinlæsbart format.

13. Ændringer til vores privatlivspolitik

Vi ændrer og opdaterer løbende vores privatlivspolitik. Datoen "gældende fra", der er anført øverst i dokumentet, ændres i tilfælde af ændringer. Hvis ændringer i den måde, hvorpå dine personoplysninger behandles, har væsentlig betydning for dig personligt, træffer vi rimelige foranstaltninger for at oplyse dig om ændringerne, så du kan udøve dine rettigheder (f.eks. til at gøre indsigelse mod behandlingen).

14. Kontaktoplysninger og klageadgang

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om dine rettigheder, eller om hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du kan kontakte os på vores hovednummer +45 70 11 25 25 eller skrive til os via: www.danicapension.dk/skrivpersonoplysninger (sikker forbindelse)

Databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores databeskyttelsesrådgiver, kan du kontakte den afdeling, der er ansvarlig for databeskyttelse, på dpofunction@danskebank.com.

Klageansvarlig

Hvis du er utilfreds med hvordan vi registrer og bruger dine personoplysninger, og din kontakt med vores databeskyttelsesrådgiver ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageansvarlige via www.danicapension.dk/klage (sikker forbindelse) eller ved at skrive til Danica Pension, Parallelvej 17, 2800 Kgs. Lyngby.

Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og din henvendelse til vores databeskyttelsesrådgiver eller øvrige afdelinger ikke har givet et tilfredsstillende resultat, kan du kontakte vores klageservice: Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens Kanal

2-12, 1092 København K, e-mail: klageservice@danskebank.dk.

Du kan også indgive en klage til Datatilsynet: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

Hvis f.eks. din bopæl eller stedet for den påståede overtrædelse ligger i eller er forbundet med en anden medlemsstat end Danmark, kan du typisk også indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed i den pågældende medlemsstat.