



Halvårsrapport for 2014

24. juli 2014

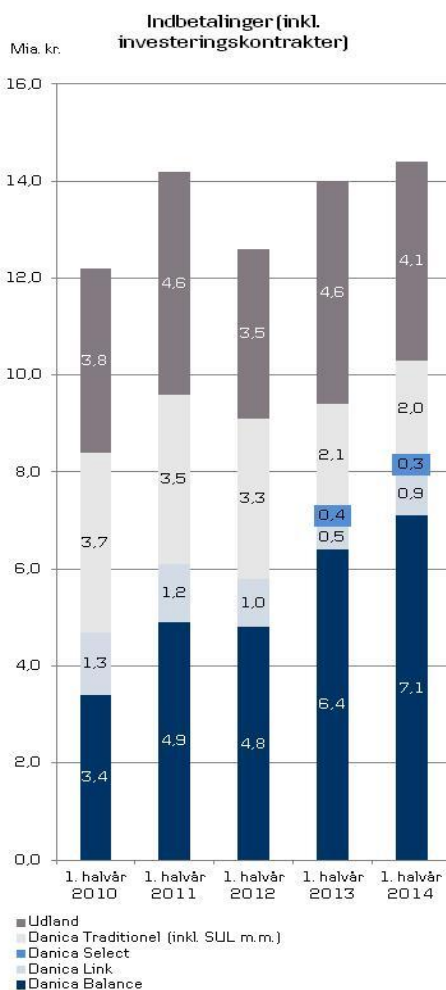
HALVÅRSREGNSKABET BESKRIVER HELE DANICA-KONCERNEN, HERUNDER FORRETNINGSAKTIVITETER I DANMARK, SVERIGE OG NORGE.

DANICA PENSION ER ET AF NORDENS FØRENDE SELSKABER INDEN FOR PENSIONSORDNINGER, LIVSFORSIKRINGER OG SUNDHEDSFORSIKRINGER.

VORES KUNDER TÆLLER OVER 13.000 VIRKSOMHEDER OG 850.000 ENKELTPERSONER.

## Danica Pension fortsætter fremgangen – vækst i Danmark på 9 procent

- Forsikringsresultat på 810 mio. kroner mod 753 mio. kroner i 1. halvår 2013.
- Resultat før skat på 915 mio. kroner mod 82 mio. kroner i 1. halvår 2013.
- Stigning i indbetalingerne i Danmark på 9,4 procent. Samlede indbetalinger på 14,4 mia. kroner.
- Markant løft i kundetilfredsheden i forhold til samme periode sidste år.
- Samlet afkast til kunderne på 17,9 mia. kroner.
- Direkte investering i danske virksomheder med et tocifret milliardbeløb over de kommende år.



### Tilfredsstillende resultat

"Vores forretning udvikler sig tilfredsstillende med en stigning i indbetalingerne på over 9 procent i Danmark, faldende omkostninger, flere servicetilbud og høj kundetilfredshed. Forsikringsresultatet blev ligeledes forbedret fra 753 mio. kroner i 1. halvår 2013 til 810 mio. kroner i 1. halvår 2014," siger adm. direktør Per Klitgård.

Det samlede resultat før skat blev forbedret fra 82 mio. kroner i 1. halvår 2013 til 915 mio. kroner i 1. halvår 2014. Den markante stigning i resultatet før skat dækker over, at der for 1. halvår 2014 kun blev overført 82 mio. kroner til skyggekontoen mod 645 mio. kroner i 1. halvår 2013. Det skyldes, at det i 1. halvår 2014 var muligt at indtægtsføre en større andel af risikotillægget fra den traditionelle forretning end i 1. halvår 2013. Herudover blev investeringsafkastet af egenkapitalen forbedret fra 69 mio. kroner i 1. halvår 2013 til 238 mio. kroner i 1. halvår 2014.

### Stor vækst i indbetalingerne i Danmark

"I Danmark er vi gået frem med over 9 procent i indbetalingerne. Det afspejler både en fremgang på firma- og privatkundemarkedet. Vores samarbejde med Danske Bank udvikler sig fortsat meget tilfredsstillende. Indbetalingerne igennem Danske Bank steg med 43 procent i forhold til 1. halvår 2013 og udgjorde 2,2 mia. kroner. Det svarer til 22 procent af de samlede indbetalinger til Danica Pension," siger Per Klitgård og fortsætter:

”Sammen med Danske Bank kan vi tilbyde vores kunder et attraktivt servicetilbud med unikke online-løsninger og et tilrettelagt rådgivningsforløb med helhedsrådgivning, hvor vi inddrager alle kundens økonomiske forhold og ikke kun pension.”

De samlede pensionsindbetalinger i Danica-koncernen steg fra 14,0 mia. kroner i 1. halvår 2013 til 14,4 mia. kroner i 2014 svarende til en stigning på 2,4 procent. Tallene dækker over stigningen i indbetalingerne i Danmark på 9,4 procent og et fald i de udenlandske indbetalinger på 11,9 procent.

Tilbagegangen i Sverige og Norge var forventet som følge af ekstraordinære store engangsindskud i 1. halvår 2013. Danica Pension forventer fortsat, at indbetalingerne i den nordiske forretning udvikler sig positivt for hele 2014.

#### Lancering af nye digitale værktøjer og større tilgængelighed

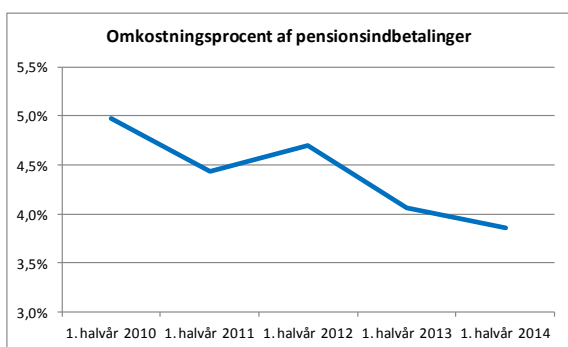
Omkostningerne i procent af indbetalingerne faldt til 3,9 procent for Danica-koncernen og fortsætter dermed de senere års udvikling.

Omkostningerne er faldet samtidig med, at der er investeret betydeligt i digitalisering og større tilgængelighed for Danica Pensions kunder. I 1. halvår 2014 har Danica Pension blandt andet lanceret:

- Netmøder, hvor kunderne modtager rådgivning hjemmefra samtidig med, at alle papirer og oplysninger er tilgængelige på skærmen.
- Online anmeldelse af skader, hvor kunder enkelt og hurtigt kan anmelde skader og sygdomme med NemID.
- Online start på pensionsordningen, hvor kunden nemt og hurtigt aktiverer sin pension og sine forsikringer og samtidig får rådgivning.
- Udrolning af Danica Pensionstjek, der er et nemt, online rådgivningsværktøj for kunderne.
- Udvidede åbningstider, så der nu er åbent for personlig rådgivning fra kl. 8 til 20 på hverdage og fra 10 til 13 på lørdage.

#### Markant løft i kundetilfredsheden

”I Danmark opnåede vi i første halvår en 2. plads i Aalunds kundetilfredsheds-måling på firmapensionsområdet. Det er på niveau med målingen for 2. halvår 2013 - og et markant løft i forhold til den 4. plads, som vi lå på for et år siden. Vi tager det som udtryk for, at de initiativer, vi har iværksat de seneste år med nye digitale værktøjer og klare anbefalinger, styrker kunderne i deres opfattelse af Danica Pension,” siger Per Klitgård.



### Mange kunder – få klager

Antallet af klager over Danica Pension er faldet betydeligt de seneste år. I den seneste offentliggjorte klagestatistik fra Ankenævnet i maj, havde Danica Pension for hele 2013 kun to klager på arbejdsgiverbetalte pensionsordninger, hvilket er væsentligt under gennemsnittet. Som led i vores arbejde med kundetilfredshed har vi ansat sygeplejersker i vores skadescenter, der taler med vores kunder, og samtidig har vi forbedret den skriftlige kommunikation. Med disse tiltag er vi også blevet bedre til at forklare vores afgørelser.

### Afkast til kunderne på 17,9 mia. kroner

Samlet opnåede kunderne et afkast på 17,9 mia. kroner fordelt på 6,8 mia. kroner på markedsprodukter og 11,1 mia. kroner på den traditionelle opsparing.

Afkastene på markedsprodukterne Danica Balance og Danica Link gav i gennemsnit et afkast på 5,7 procent i første halvår. Afkastene på markedsprodukterne skal ses over en længere horisont. Over de seneste fem år har Danica Balance, Middel Risikoforløb, givet et samlet afkast på mellem 31,4 og 52,2 procent afhængig af tiden til pension.

I Danica Traditionel udgjorde afkastet 6,7 procent. Nettoafkastet, der er korri-geret for ændring i merhensættelserne, udgjorde 3,5 procent.

Afkastene blev trukket op af faldende renter samt pæne, positive afkast på børsnoterede aktier og alternative investeringer især i andet kvartal. Specielt aktieinvesteringerne i emerging markets og private equity gav gode afkast. Afkastet på europæiske aktier lå absolut godt, men relativt lavt i forhold til benchmark.

### Danica Pension investerer direkte i danske virksomheder

Som led i en ny investeringsstrategi vil Danica Pension i de kommende år investere et tocifret milliardbeløb i veldrevne danske og skandinaviske virksomheder. Danica Pension ser et stort potentiale og forventer, at direkte investeringer bidrager med et højere afkast til deres kunder. Ved at investere direkte i virksomheder opnås fordele i form af en illikviditetspræmie og risikospredning, og samtidig holdes investeringsomkostningerne nede.

#### Danica Balance afkast 1. halvår 2014

År til pension	5 år	15 år	30 år
Højeste Risikoforløb	5,0	5,4	6,1
Højt Risikoforløb	4,7	5,1	6,1
Middel Risikoforløb	4,5	4,8	5,8
Lavt Risikoforløb	4,2	4,4	5,4
Laveste Risikoforløb	3,9	4,1	4,8

#### Danica Balance akkumuleret afkast over tre år

År til pension	5 år	15 år	30 år
Højeste Risikoforløb	22,1	26,4	33,0
Højt Risikoforløb	19,4	22,9	33,0
Middel Risikoforløb	16,7	19,5	30,3
Lavt Risikoforløb	14,1	16,2	26,3
Laveste Risikoforløb	11,5	12,8	19,5

#### Danica Balance akkumuleret afkast over fem år

År til pension	5 år	15 år	30 år
Højeste Risikoforløb	39,7	46,3	56,3
Højt Risikoforløb	35,5	41,0	56,3
Middel Risikoforløb	31,4	35,7	52,2
Lavt Risikoforløb	27,4	30,5	46,1
Laveste Risikoforløb	23,3	25,3	35,6

**For yderligere information:**

Per Klitgård  
Adm. direktør  
Tel: 45 13 11 11  
E-mail: pkli@danicapension.dk

Mikkel Bro Petersen  
Pressechef  
Tel: 45 13 11 73  
Mob: 24 83 86 30  
E-mail: mpete@danicapension.dk

Danica Pensions regnskab indgår i  
regnskabet for Danske Bank-  
koncernen.

**Hovedtal for Danica-koncernen**

Mia. kroner	1. halvår 2014	1. halvår 2013
Indbetalinger	14,4	14,0
Heraf indbetalinger i Danmark	10,3	9,4
Afkast af kundemidler, procent	6,7	-1,2
Nettoafkast af kundemidler, procent*	3,5	0,0
Omkostningsprocent af indbetalinger	3,9	4,1
Omkostningsprocent af indbetalinger, Danmark	3,6	4,0
Omkostningsprocent i forhold til hensættelser	0,2	0,22
Omkostningsprocent i forhold til hensættelser, Danmark	0,16	0,17
Forsikringsresultat, mio. kroner	810	753
Resultat før skat, mio. kroner	915	82
Kapitalstyrke	10,1	8,5
Pensionsformue (aktiver i alt)	344	321
Bonusgrad *	1,6	0,4
Fælles reserver (kollektivt bonuspotentiale)*	2,0	0,6
Merhensættelser*	33,9	28,9
Egenkapital	19,6	18,5

\*Gælder kun kunder med Danica Traditionel